

AYANDEH BANK



بانک آینده



بانک آینده
AYANDEH BANK

گزارش عملکرد پژوهشی بانک آینده

به همراه معرفی پژوهشگران برتر بانک آینده

رصدخانه پژوهش های علوم بانکی کشور
سیویلیکا: پایگاه تخصصی مقالات و مستندات علمی کشور

آبان ماه ۱۳۹۸ | نگرش ۱۰۲



فهرست مطالب

| | |
|---------|--|
| ۲..... | مقدمه |
| ۴..... | آمار کلی عملکرد پژوهشی بانک آینده |
| ۶..... | دانشگاهها و مراکز علمی علاقه مند به موضوع بانک آینده |
| ۷..... | آمار عملکرد پژوهشی کارمندان بانک آینده |
| ۱۰..... | کلیدواژه های مهم در مقالات بانک آینده |
| ۱۰..... | جمع‌بندی و راهکارهای همکاری |

مقدمه

پایگاه سیویلیکا با سابقه ۱۵ ساله در عرصه نشر آنلاین کشور در حال حاضر نزدیک به یک میلیون مقاله علمی پژوهشی از کنفرانسها و مجلات معتبر کشور در حوزه‌های مختلف را نمایه کرده است. تاکنون بیش از ۱۳۸۰۰ مقاله با موضوع علوم بانکی در سیویلیکا مورد تجزیه و تحلیل محتوایی کامل قرار گرفته است؛ که با توجه به افزایش مستمر منابع علمی در پایگاه سیویلیکا، تعداد مقالات حوزه بانکداری نیز روز به روز در حال افزایش و تحلیل‌های محتوایی با دقت بیشتری در حال انجام است.

رصدخانه پژوهش‌های علوم بانکی (IBRANK.ir) یکی از زیر مجموعه‌های پایگاه سیویلیکا است که حاصل تحلیل مقالات حوزه علوم بانکی در این سایت به نمایش گذاشته میشود. هدف از راه‌اندازی این پایگاه تخصصی، ایجاد یک مرجع معتبر علمی در خصوص تحقیقات علوم بانکی در کشور بوده است که به پژوهشگران کمک کند تا مقالات مورد نظر خود را در هر یک از زیرموضوعات علوم بانکی به راحتی جستجو و مشاهده نمایند.

به عنوان مثال پژوهشگران و مدیران بانکی میتوانند با مراجعه به این سایت مقالات معتبر کنفرانسی و ژورنالی حوزه علوم بانکی با موضوع بانکداری اسلامی یا اینترنتی را به راحتی دانلود و مطالعه نمایند. همچنین علاقه‌مندان به مطالعه مقالات در مورد هر یک از بانکهای کشور، میتوانند با مراجعه به این سایت، مقالات مورد نظر را به راحتی و به تفکیک هر بانک مشاهده نمایند.

میزان تحقیقات علمی در خصوص هر یک از بانکهای کشور از دو جنبه حایز اهمیت است :

۱. نشان می دهد هر بانک چه جایگاه و اهمیتی در نزد متخصصان و پژوهشگران حوزه بانکداری دارد که به همان میزان برای آن بانک مطالعه کرده و مقاله منتشر نموده اند.

۲. نشان دهنده میزان اهمیتی است که هر بانک برای پژوهش و تحقیق قائل است. این موضوع با توجه به حمایتها و تسهیلات اعطا شده در طرح های تحقیقاتی، پژوهشی و پایان نامه های ارشد و دکترا قابل مشاهده و مقایسه است. زیرا ماحصل این حمایتها در نهایت انتشار مقالاتی با محوریت بانک موردنظر خواهد بود و تعداد مقالات هر بانک از این جهت نماینده میزان حمایتهای مالی و غیرمالی بانکها از جامعه دانشگاهی کشور است.

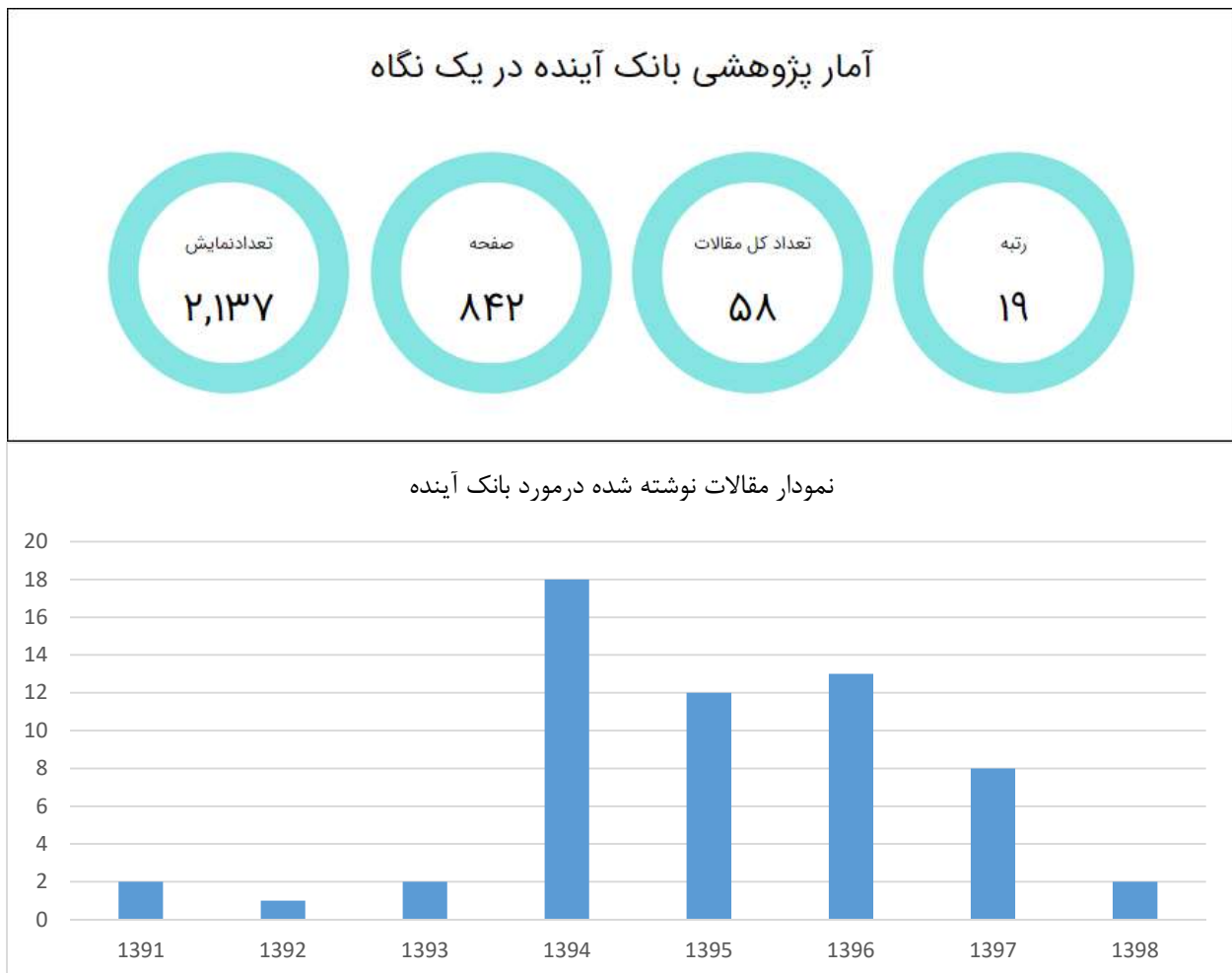
این گزارش در تلاش است تا نمای کلی از کمیت و کیفیت پژوهش‌های انجام شده توسط هر بانک (توسط کارکنان بانک) و پژوهش‌های انجام شده در مورد هر بانک (توسط کلیه پژوهشگران کشور) را نشان دهد. همچنین امیدواریم با توجه به امکانات نرم‌افزاری، اعتبار علمی این پایگاه در نزد جامعه دانشگاهی و مخزن مقالاتی که سیویلیکا در اختیار دارد، بتوانیم زمینه‌های همکاری بیشتر با بانک محترم را فراهم نماییم. تحلیل‌های محتوایی مقالات علمی حوزه علوم بانکی در سطح هر بانک و به صورت کلی در حوزه علوم بانکی روز به روز در حال تکمیل شدن است و پایگاه سیویلیکا آماده است تا گزارش‌های بیشتر با توجه به نیاز مدیران و پژوهشگران محترم بانک را آماده کند.



آمار کلی عملکرد پژوهشی بانک آینده

با کلیک بر روی عناوین بانکها وارد صفحه داخلی هر بانک میشویم که خلاصه ای از اطلاعات مربوط به مقالات نوشته شده برای آن بانک را نشان میدهد. اولین نمودار مهم برای هر بانک نشان‌دهنده تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک است. تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک به کمک نمودارها قابل تشخیص و مقایسه است. به عنوان مثال بانک آینده در سال ۱۳۹۴ بالاترین تعداد مقالات را داشته است و در سال ۱۳۹۶ نیز با مقداری کاهش رتبه دوم در تعداد مقالات منتشر شده را شاهد هستیم. که ممکن است به دلیل سیاستهای تشویقی خاص در سال ۱۳۹۴ و یا سال قبل باشد. در مجموع ۵۸ مقاله در مورد بانک آینده نوشته شده و این بانک در رتبه ۱۹ قرار دارد.

در این قسمت علاوه بر اطلاعات مقالات نوشته شده برای بانک؛ آمار مقالات نوشته شده توسط کارشناسان هر بانک نیز ارائه میشود و با کلیک بر روی آنها میتوان به لیست و متن کامل مقالات مذکور دسترسی داشت.



بانک آینده



بر اساس تحلیل و آنالیز حجم عظیمی از محتوای علمی و دانشگاهی کشور، بانک آینده در رتبه ۱۹ از نظر تعداد مقالات پژوهشی نوشته شده قرار دارد. تا کنون ۵۸ مقاله در رابطه با بانک آینده تهیه و منتشر شده است که شامل ۵۵ مقاله کنفرانسی و ۳ مقاله ژورنالی شامل ۸۴۲ صفحه می باشد. بر اساس تحلیلهای علم سنجی در سیویلیکا، تاکنون ۱۳ مقاله توسط پژوهشگران و کارشناسان بانک آینده منتشر و نمایه شده است.

ما تاکنون در پایگاه سیویلیکا ۹۵۵,۸۹۶ مقاله علمی و تخصصی از کنفرانسها و ژورنالهای کشور را نمایه و تحلیل نموده ایم. در زیر می توانید تعدادی از عناوین مقالات نوشته شده برای بانک آینده را مشاهده نمایید.

فراخوانهای طرح پژوهشی نمایشگر بخش مهمی از جهت گیری های پژوهشی بانکها است و موضوعات مورد علاقه پژوهشی بانک را میتوان با بررسی محورهای فراخوانها به دست آورد. همچنین تعداد فراخوانهای فعال بانکها نشان دهنده میزان اهتمام بانکها به تشویق پژوهشگران جهت حل کردن مسائل بانکی با رویکرد علمی است.

عدم انتشار فراخوان طرح تحقیقاتی

در حال حاضر فراخوان طرح تحقیقاتی و یا پژوهانه (گرنه) حمایتی از پژوهشگران توسط بانک آینده برای سال جاری به ما اعلام نشده است.

پایگاه سیویلیکا بسیار علاقه مند است تا فراخوان طرح های تحقیقاتی شما را به اطلاع پژوهشگران برساند. بدون شک انتشار فراخوانهای پژوهشی از طریق مراجع تخصصی نظیر پایگاه سیویلیکا و سایتهای زیرمجموعه، سبب افزایش احتمال دیده شدن این فراخوانها توسط پژوهشگران مرتبط با این موضوع خواهد بود. انتشار فراخوانها در پایگاه سیویلیکا، سایت مرجع پژوهش های بانکی و خبرنامه های ایمیلی اختصاصی ارسال شده به پژوهشگران حوزه بانکداری از جمله راهکاری موجود برای نمایش فراخوانهای تخصصی بانک به پژوهشگران محترم است.

دانشگاهها و مراکز علمی علاقه‌مند به موضوع بانک آینده

| دانشگاهها و مراکز علمی فعال | |
|--|--|
|  <p>۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز تعداد مقالات: ۱۵</p> | |
|  <p>۲. دانشگاه تهران تعداد مقالات: ۹</p> | |
|  <p>۳. دانشگاه آزاد اسلامی واحد نیشابور تعداد مقالات: ۸</p> | |
|  <p>۴. دانشگاه آزاد اسلامی واحد آستارا تعداد مقالات: ۵</p> | |

اما سوال بعدی این است که این مقالات توسط کدام دانشگاهها و مراکز علمی تهیه شده است؟ به عبارت دیگر کدام مراکز علاقه‌مند بوده‌اند بیشترین مقالات را درباره بانک آینده بنویسند.

جدول روبرو به این سوال پاسخ میدهد.

دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکز، بیشترین مقاله با محوریت بانک آینده و یا مطالعات موردی با موضوع بانک آینده را منتشر کرده اند. دانشگاههای بعدی را به ترتیب در لیست روبرو میبینیم. واحدهای دانشگاه پیام‌نور (همه مراکز به صورت یکجا) و دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه هر کدام با ۴ مقاله به ترتیب در رتبه هفتم و هشتم قرار دارند.

دلیل عمده تمایل دانشگاهها به تولید مقاله و مطالعه موردی در خصوص یک بانک عموماً به سیاستهای تشویقی بانکها برای پژوهشگران و تسهیلات ایجاد شده برای دسترسی به اطلاعات و دیتای مورد نیاز جهت اجرای پژوهش است. بدون شک هر قدر امکان دسترسی به دیتای مورد نیاز برای اجرای پژوهش و تسهیلات مالی و غیرمالی فراهم شده توسط بانک بیشتر باشد؛ شاهد همکاری مراکز علمی بیشتر و تولید مقالات بیشتر خواهیم بود.

در صفحه اختصاصی هر بانک لیست مقالات نوشته شده برای بانک نمایش داده شده است. این لیست ده مقاله اخیر نمایه شده را نشان میدهد. چنانچه پژوهشگران محترم علاقه‌مند باشند مقالات نوشته شده در مورد بانک آینده را به طور کامل بررسی نمایند کفایت با کلیک بر روی دکمه نتایج بعدی به مطالعه مقالات بیشتر بپردازند.

فهرست مقالات بانک آینده

نتایج بعدی



۱. تاثیر تجربه حسی برند بر ارزش ویژه برند با نقش تعدیلگر همدلی کارکنان مورد مطالعه: مشتریان بانک آینده در شهر تهران

کلیدواژه ها: تجربه حسی برند، صنعت بانک، ارزش ویژه برند، تعهد عاطفی مشتری، رضایت مشتری
 محل انتشار مقاله: چهارمین کنفرانس ملی در مدیریت کسب و کار و بازرگانی
 سال انتشار: ۱۳۹۸
 تعداد صفحات: ۲۰

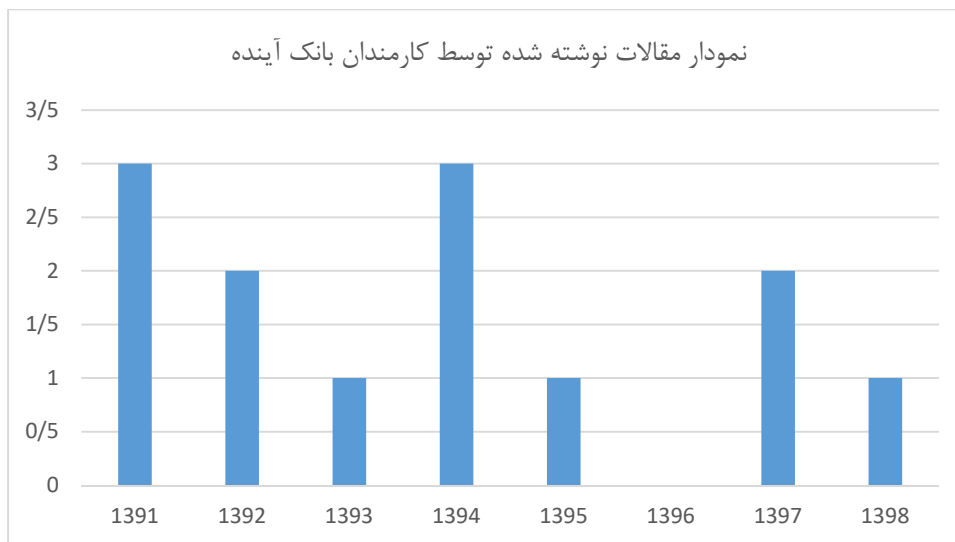


۲. بررسی اثر برندسازی داخلی بر رفتارهای حمایتی برند با در نظر گرفتن عوامل واسطه ای در شعب بانک آینده

کلیدواژه ها: رفتارهای حمایتی برند، برندسازی داخلی، وضوح نقش، تعهد موثر و تعهد مستمر کارکنان
 محل انتشار مقاله: کنفرانس بین المللی مطالعات بین رشته ای در مدیریت و مهندسی
 سال انتشار: ۱۳۹۷
 تعداد صفحات: ۱۸

آمار عملکرد پژوهشی کارمندان بانک آینده

نمودار زیر تعداد مقالات را از منظر دیگری مورد توجه قرار داده است. این نمودار نشانگر آمار مقالات نوشته شده توسط همکاران بانک آینده است. و نشان میدهد ۱۳ مقاله نوشته شده توسط همکاران بانک در طی سالهای مختلف چه توزیعی داشته‌اند. در این مورد سال ۹۱ و ۹۴ بیشترین آمار را دارند.



شاخص های همکاری بین مراکز علمی، یکی از مهمترین عوامل تاثیر گذار در رشد و توسعه علمی است که با نام هم‌پژوهی، هم‌تالیفی و هم‌نویسی از آن ذکر می شود. بخش علم سنجی سیویلیکا شاخص های هم‌تالیفی را استخراج می کند و به صورت لحظه‌ای در اختیار مراکز علمی قرار میدهد. این اطلاعات نشان میدهد که نویسندگان مقالات که کارمندان بانک بوده اند در نوشتن مقالات با پژوهشگران کدام مراکز علمی همکاری داشته اند.

بر اساس داده های علم سنجی در پایگاه سیویلیکا، پژوهشگران بانک آینده تاکنون با ۴ پژوهشگر از ۴ مرکز علمی تالیفات علمی ارائه کرده اند. لیست زیر حداکثر ۵ سازمان همکار را نمایش می دهد.

- ۱ مقاله مشترک با دانشگاه صنعتی امیرکبیر
- ۱ مقاله مشترک با دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرج
- ۱ مقاله مشترک با دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز
- ۱ مقاله مشترک با بانک کشاورزی

موضوع جالب دیگر بررسی تعداد نویسندگان اول، دوم و سوم مقالات است. اینکه ببینیم کارمندان بانک آینده در نوشتن مقالات به چه تعدادی نویسنده اول تا سوم بوده‌اند. در اغلب موارد نویسنده مسئول مقالات نویسنده اول است. جدول زیر نتایج تحلیل نویسندگان مقالات را که از کارمندان بانک بوده اند نشان می‌دهد.

| تعداد نویسندگان بانک آینده در رده‌های مختلف | |
|---|--|
| همکاری پژوهشگران بانک آینده در تولید مقالات به صورت زیر بوده است: | |
| ❖ ۱۰ مقاله نویسنده اول | |
| ❖ ۵ مقاله نویسنده دوم | |
| ❖ ۲ مقاله نویسنده سوم | |
| توضیح: آمار فوق، شامل مقالات یکتا نیست و ممکن است بیش از یک نویسنده از بانک آینده در آن مشارکت و همکاری داشته اند. ولی آمار تولید علم این مرکز فقط بر اساس همکار یکتا از هر مرکز استخراج شده است. | |

همچنین با بررسی تعداد مقالات هر یک از همکاران بانک آینده میتوانیم فعالترین و علاقه‌مندترین همکاران در حوزه پژوهشی را معرفی نماییم. در حال حاضر لیست پژوهشگران برتر بانک آینده به ترتیب تعداد مقالات به شرح زیر است:

| نام همکار | تعداد مقاله | وابستگی سازمانی |
|---------------------|-------------|---|
| مهران فرهی کیا | ۳ | کارشناس ارشد آمار، کارشناس ریسک، بانک آینده |
| مهدی محمدزاده منفرد | ۲ | اداره مدیریت ریسک بانک آینده |
| سید محمد حسینی نسب | ۲ | کارشناسی نرم افزار بانک آینده |

و در نهایت لیست مقالات نوشته شده توسط همکاران به راحتی در دسترس است و برای تمامی علاقه‌مندان امکان دانلود متن کامل مقالات وجود دارد. مدیران محترم در بخش امور پژوهشی بانک میتوانند لیست کامل این مقالات و جزئیات هرکدام را با کلیک بر روی عدد مربوط به آمار تعداد مقاله همکاران بانک که در ابتدای صفحه درج شده است؛ به راحتی مشاهده نمایند. همچنین در صورت تمایل مدیران محترم، پایگاه سیویلیکا فایل اکسل تمامی مقالات نوشته شده توسط همکاران آن بانک از سراسر کشور را ارائه میکند. این فایل حاوی نام تمامی نویسندگان، وابستگی سازمانی، عنوان مقاله، محل انتشار (اعم از ژورنال و کنفرانس) سال و لینک مقاله روی پایگاه سیویلیکا است.

| ردیف | عنوان مقاله | نام پژوهشگر | نام کنفرانس | سال نشر |
|------|--|---------------------|--|---------|
| ۱ | اخلاقیات در بیگ دیتا؛ آیا دیر شده است | سیدمحمد حسینی نسب | نخستین کنفرانس ملی مدیریت، اخلاق و کسب و کار | ۱۳۹۸ |
| ۲ | بازاریابی و برندینگ | سجاد شاکریان دهکردی | سومین کنفرانس بین المللی مدیریت، حسابداری و حسابرسی پویا | ۱۳۹۷ |
| ۳ | ارزیابی کارایی شعب بانک با استفاده از تحلیل پوششی داده های شبکه ای | سجاد برزویی | یازدهمین کنفرانس بین المللی انجمن ایرانی تحقیق در عملیات | ۱۳۹۷ |
| ۴ | ارزیابی رتبه بندی شعب بانک اقتصاد نوین شیراز بر مبنای کیفیت خدمات با استفاده از تکنیک topsis/DEA/AHP | صهیب خدایرستی | پنجمین همایش ملی بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت | ۱۳۹۴ |

کلیدواژه های مهم در مقالات بانک آینده

چنانچه در قسمت کلیدواژه‌های مهم علوم بانکی به آن اشاره شد، در صفحات داخلی هر بانک نیز امکان مشاهده مهمترین و پرتکرارترین کلیدواژه ها وجود دارد. اطلاعات جدول زیر که به طور مرتب و به محض نمایه سازی مقالات جدید، بروزرسانی میشود گویای این است که مهمترین دغدغه پژوهشگران در خصوص هر بانک حول کدام موضوعات میچرخد. به عنوان مثال در این مورد خاص با صرف نظر کردن از کلیدواژه های مرتبط با نام بانک که طبیعتاً پرتکرار هستند؛ مفاهیم کیفیت خدمات، "کارکنان"، "مدیریت دانش" و "رضایت مشتری" مهمترین موضوعات هستند و موضوع "ارزش ویژه برند مبتنی بر مشتری" علیرغم اینکه در لیست کلیدواژه‌های مهم قرار دارد لیکن در اولویت پایین واقع شده است.

این اطلاعات بر اساس آخرین مقالات نمایه شده در سیویلیکا بروزرسانی میشود و در هر زمان با مراجعه به صفحه اختصاصی بانک آینده در مرجع پژوهش‌های علوم بانکی ایران قابل مشاهده و دسترسی است.

۱. بانک آینده
۲. کیفیت خدمات
۳. کارکنان
۴. مدیریت دانش
۵. رضایت مشتری
۶. رضایت شغلی
۷. تعهد سازمانی
۸. فرهنگ سازمانی
۹. بانکداری الکترونیک
۱۰. ارزیابی عملکرد
۱۱. معنای برند
۱۲. مدیریت استراتژیک برند
۱۳. عناصر معنابخش برند
۱۴. رضایت
۱۵. وفاداری
۱۶. سکوت سازمانی
۱۷. مدیریت ارتباط با مشتری
۱۸. مدل معادلات ساختاری
۱۹. بهسازی نیروی انسانی
۲۰. ارزش ویژه برند مبتنی بر مشتری

جمع‌بندی و راهکارهای همکاری

مجموعه سیویلیکا به عنوان بزرگترین ناشر خصوصی مقالات علمی کنفرانسها و ژورنالهای کشور، تا این لحظه نزدیک به یک میلیون عنوان مقاله را نمایه سازی و تحلیل نموده است. این پایگاه ارتباط بسیار نزدیکی با دانشگاهها، پژوهشگاهها و موسسات علمی کشور داشته و **پربازدیدترین سایت‌های علمی کشور** را مدیریت می نماید.

با توجه به پیشرو بودن صنعت بانکداری و لزوم توجه ویژه به مطالعات علمی در مسیر رشد این صنعت، سیاستگذاری صحیح و حمایت‌های هدفمند بانکها از پژوهشگران و جامعه دانشگاهی کشور، میتواند به رشد کمی و کیفی تولیدات علمی در این حوزه بینجامد. همچنین از سال آینده شاخص دیگری با عنوان **شاخص کارآفرینی بانکها** به این گزارش اضافه خواهد شد که نشان‌دهنده میزان اهتمام هر بانک به موضوع کارآفرینی است. در حال حاضر اطلاعات پایه مورد نیاز برای ارائه این شاخص در سایت اکوسیستم ecosystem.ir توسط پایگاه سیویلیکا در حال جمع آوری است.

پایگاه سیویلیکا علاقه‌مند است تا تعاملات علمی دوسویه با بانکهای کشور را به شیوه‌های زیر و یا به پیشنهاد بانک محترم توسعه دهد.

- انتشار و نمایه سازی بخشی از مقالات یا طرحهای پژوهشی بانک که در لیست فعلی پایگاه سیویلیکا موجود نبوده است.
- ارائه اشتراک سازمانی به بانک جهت دسترسی همکاران محترم در سراسر کشور به متن کامل مقالات تخصصی نمایه شده در پایگاه سیویلیکا
- استخراج، مرتب سازی و آماده سازی مجموعه کامل مقالات هر بانک به صورت کتابچه PDF و یا لوح فشرده، جهت دسترسی کارشناسان بانک به مجموعه کامل تحقیقات و مقالات منتشر شده در خصوص این بانک
- همکاری با بانکها در راستای انتشار فراخوان علمی طرح های پژوهشی جهت ایجاد مشارکت حداکثری توسط پژوهشگران
- امکان ارائه دفترچه های پژوهشی، شامل فول تکست کلیه مقالات منتشر شده برای یک بانک خاص و یا در محور علمی مشخص در قالب PDF و یا لوح فشرده.
- همکاری با بانکها به منظور ارتباط قویتر با جامعه دانشگاهی و حمایت مادی از پایان نامه های تعریف شده و یا هدایت پایان نامه ها به منظور پوشش نیازهای علمی بانک