

فهرست مطالب

۲..... مقدمه

۴..... آمار کلی عملکرد پژوهشی پست بانک

۶..... دانشگاهها و مراکز علمی علاقه مند به موضوع پست بانک

۷..... آمار عملکرد پژوهشی کارمندان پست بانک

۱۰..... کلیدواژه های مهم در مقالات پست بانک

۱۰..... جمعبندی و راهکارهای همکاری

مقدمه

پایگاه سیویلیکا با سابقه ۱۵ ساله در عرصه نشر آنلاین کشور در حال حاضر نزدیک به یک میلیون مقاله علمی پژوهشی از کنفرانسها و مجلات معتبر کشور در حوزه‌های مختلف را نمایه کرده است. تاکنون بیش از ۱۳۸۰۰ مقاله با موضوع علوم بانکی در سیویلیکا مورد تجزیه و تحلیل محتوایی کامل قرار گرفته است؛ که با توجه به افزایش مستمر منابع علمی در پایگاه سیویلیکا، تعداد مقالات حوزه بانکداری نیز روز به روز در حال افزایش و تحلیل‌های محتوایی با دقت بیشتری در حال انجام است.

رصدخانه پژوهش‌های علوم بانکی (IBRANK.ir) یکی از زیر مجموعه‌های پایگاه سیویلیکا است که حاصل تحلیل مقالات حوزه علوم بانکی در این سایت به نمایش گذاشته میشود. هدف از راه‌اندازی این پایگاه تخصصی، ایجاد یک مرجع معتبر علمی در خصوص تحقیقات علوم بانکی در کشور بوده است که به پژوهشگران کمک کند تا مقالات مورد نظر خود را در هر یک از زیرموضوعات علوم بانکی به راحتی جستجو و مشاهده نمایند.

به عنوان مثال پژوهشگران و مدیران بانکی میتوانند با مراجعه به این سایت مقالات معتبر کنفرانسی و ژورنالی حوزه علوم بانکی با موضوع بانکداری اسلامی یا اینترنتی را به راحتی دانلود و مطالعه نمایند. همچنین علاقه‌مندان به مطالعه مقالات در مورد هر یک از بانکهای کشور، میتوانند با مراجعه به این سایت، مقالات مورد نظر را به راحتی و به تفکیک هر بانک مشاهده نمایند.

میزان تحقیقات علمی در خصوص هر یک از بانکهای کشور از دو جنبه حائز اهمیت است :

۱. نشان می‌دهد هر بانک چه جایگاه و اهمیتی در نزد متخصصان و پژوهشگران حوزه بانکداری دارد که به همان میزان برای آن بانک مطالعه کرده و مقاله منتشر نموده اند.

۲. نشان دهنده میزان اهمیتی است که هر بانک برای پژوهش و تحقیق قائل است. این موضوع با توجه به حمایتها و تسهیلات اعطا شده در طرح‌های تحقیقاتی، پژوهشی و پایان نامه‌های ارشد و دکترا قابل مشاهده و مقایسه است. زیرا ماحصل این حمایتها در نهایت انتشار مقالاتی با محوریت بانک مورد نظر خواهد بود و تعداد مقالات هر بانک از این جهت نماینده میزان حمایت‌های مالی و غیرمالی بانکها از جامعه دانشگاهی کشور است.

این گزارش در تلاش است تا نمای کلی از کمیت و کیفیت پژوهش‌های انجام شده توسط هر بانک (توسط کارکنان بانک) و پژوهش‌های انجام شده در مورد هر بانک (توسط کلیه پژوهشگران کشور) را نشان دهد. همچنین امیدواریم با توجه به امکانات نرم‌افزاری، اعتبار علمی این پایگاه در نزد جامعه دانشگاهی و مخزن مقالاتی که سیویلیکا در اختیار دارد، بتوانیم زمینه‌های همکاری بیشتر با بانک محترم را فراهم نماییم. تحلیل‌های محتوایی مقالات علمی حوزه علوم بانکی در سطح هر بانک و به صورت کلی در حوزه علوم بانکی روز به روز در حال تکمیل شدن است و پایگاه سیویلیکا آماده است تا گزارش‌های بیشتر با توجه به نیاز مدیران و پژوهشگران محترم بانک را آماده کند.

IBrank

رتبه بندی علمی بانکها



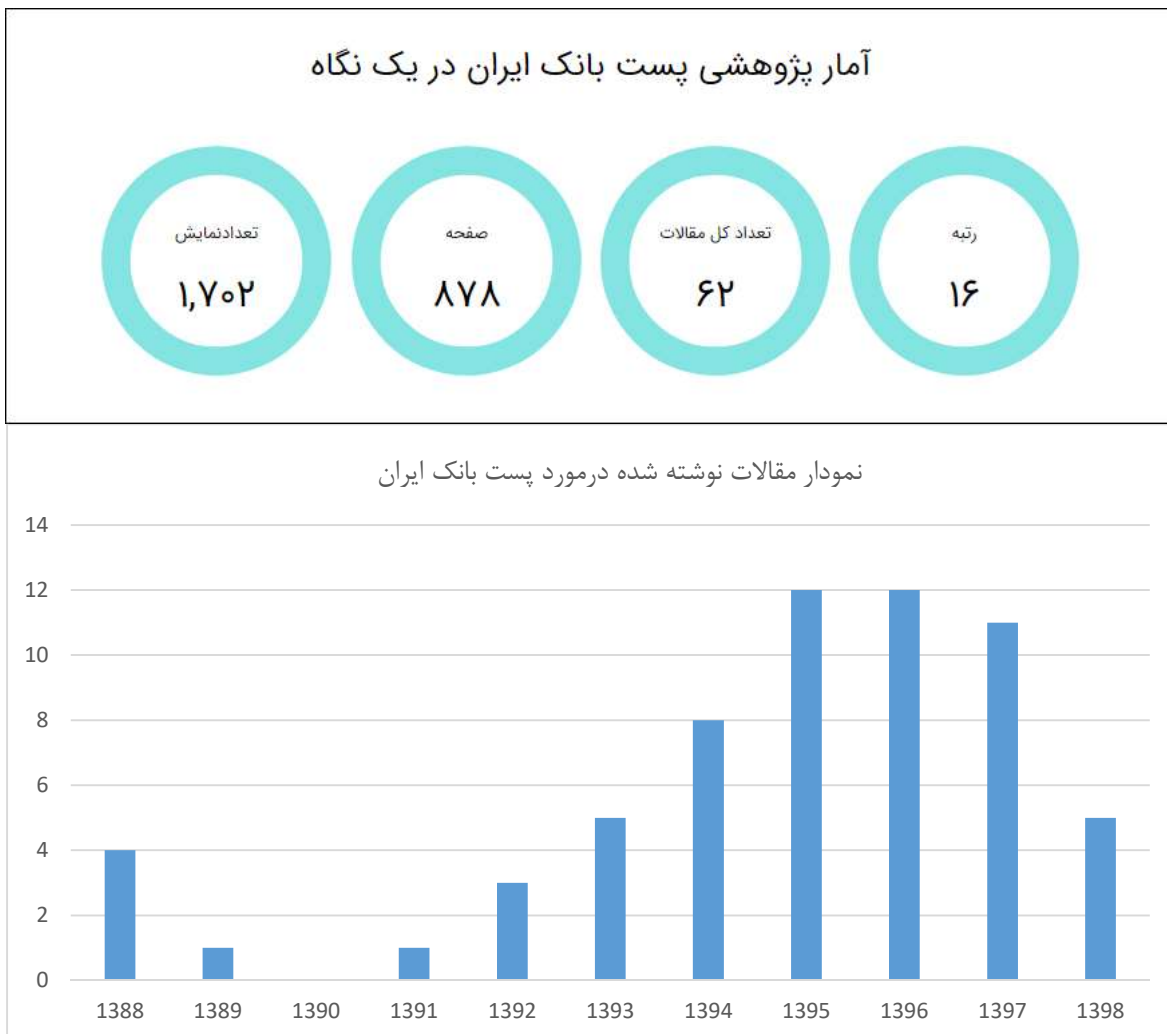
بانک های برتر | **مجموعه مقالاتی که برای بانک شما نوشته شده است را دانلود و مطالعه کنید** | **تعداد کل مقالات**

مقالات مورد علاقه در حوزه های متعدد علوم بانکی را اینجا ببینید و مطالعه کنید

آمار کلی عملکرد پژوهشی پست بانک

با کلیک بر روی عناوین بانکها وارد صفحه داخلی هر بانک میشویم که خلاصه ای از اطلاعات مربوط به مقالات نوشته شده برای آن بانک را نشان میدهد. اولین نمودار مهم برای هر بانک نشان دهنده تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک است. تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک به کمک نمودارها قابل تشخیص و مقایسه است. به عنوان مثال پست بانک در سال ۱۳۹۵ و ۱۳۹۶ بالاترین تعداد مقالات را داشته است و در سال ۱۳۹۷ نیز با مقداری کاهش رتبه دوم در تعداد مقالات منتشر شده را شاهد هستیم. که ممکن است به دلیل سیاستهای تشویقی خاص در سال ۹۵ و ۹۶ و یا سال قبل آن باشد. در مجموع ۶۲ مقاله در مورد پست بانک نوشته شده و این بانک در رتبه ۱۶ قرار دارد.

در این قسمت علاوه بر اطلاعات مقالات نوشته شده برای بانک؛ آمار مقالات نوشته شده توسط کارشناسان هر بانک نیز ارائه میشود و با کلیک بر روی آنها میتوان به لیست و متن کامل مقالات مذکور دسترسی داشت.



پست بانک ایران



بر اساس تحلیل و آنالیز حجم عظیمی از محتوای علمی و دانشگاهی کشور، پست بانک ایران در رتبه ۱۶ از نظر تعداد مقالات پژوهشی نوشته شده قرار دارد. تا کنون ۶۲ مقاله در رابطه با پست بانک ایران تهیه و منتشر شده است که شامل ۶۰ مقاله کنفرانسی و ۲ مقاله ژورنالی شامل ۸۷۸ صفحه می باشد. بر اساس تحلیلهای علم سنجی در سیویلیکا، تاکنون ۵ مقاله توسط پژوهشگران و کارشناسان پست بانک ایران منتشر و نمایه شده است.

ما تاکنون در پایگاه سیویلیکا ۹۵۵,۸۹۶ مقاله علمی و تخصصی از کنفرانسها و ژورنالهای کشور را نمایه و تحلیل نموده ایم. در زیر می توانید تعدادی از عناوین مقالات نوشته شده برای پست بانک ایران را مشاهده نمایید.

فراخوانهای طرح پژوهشی نمایشگر بخش مهمی از جهت گیری های پژوهشی بانکها است و موضوعات مورد علاقه پژوهشی بانکها را میتوان با بررسی محورهای فراخوانها به دست آورد. همچنین تعداد فراخوانهای فعال بانکها نشان دهنده میزان اهتمام بانکها به تشویق پژوهشگران جهت حل کردن مسائل بانکی با رویکرد علمی است

عدم انتشار فراخوان طرح تحقیقاتی

در حال حاضر فراخوان طرح تحقیقاتی و یا پژوهانه (گرنه) حمایتی از پژوهشگران توسط پست بانک برای سال جاری به ما اعلام نشده است.

پایگاه سیویلیکا بسیار علاقه مند است تا فراخوان طرح های تحقیقاتی شما را به اطلاع پژوهشگران برساند. بدون شک انتشار فراخوانهای پژوهشی از طریق مراجع تخصصی نظیر پایگاه سیویلیکا و سایتهای زیرمجموعه، سبب افزایش احتمال دیده شدن این فراخوانها توسط پژوهشگران مرتبط با این موضوع خواهد بود. انتشار فراخوانها در پایگاه سیویلیکا، سایت مرجع پژوهش های بانکی و خبرنامه های ایمیلی اختصاصی ارسال شده به پژوهشگران حوزه بانکداری از جمله راهکاری موجود برای نمایش فراخوانهای تخصصی بانک به پژوهشگران محترم است.

دانشگاهها و مراکز علمی علاقه‌مند به موضوع پست بانک

دانشگاهها و مراکز علمی فعال	
 <p>۱. دانشگاه شهید چمران اهواز تعداد مقالات: ۷</p>	
 <p>۲. واحد الکترونیک دانشگاه آزاد تعداد مقالات: ۵</p>	
 <p>۳. پست بانک ایران تعداد مقالات: ۵</p>	
 <p>۴. دانشگاه آزاد اسلامی واحد اصفهان (خوراسگان) تعداد مقالات: ۵</p>	

اما سوال بعدی این است که این مقالات توسط کدام دانشگاهها و مراکز علمی تهیه شده است؟ به عبارت دیگر کدام مراکز علاقه‌مند بوده‌اند. بیشترین مقالات را درباره پست بانک بنویسند. جدول روبرو به این سوال پاسخ میدهد.

دانشگاه شهید چمران اهواز، بیشترین مقاله با محوریت پست بانک و یا مطالعات موردی با موضوع پست بانک را منتشر کرده اند. دانشگاههای بعدی را به ترتیب در لیست روبرو میبینیم. دانشگاه جامع علمی کاربردی و دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت هرکدام با ۳مقاله به ترتیب در رتبه هفتم و هشتم قرار دارند.

دلیل عمده تمایل دانشگاهها به تولید مقاله و مطالعه موردی در خصوص یک بانک عموماً به سیاستهای تشویقی بانکها برای پژوهشگران و تسهیلات ایجاد شده برای دسترسی به اطلاعات و دیتای مورد نیاز جهت اجرای پژوهش است. بدون شک هرقدر امکان دسترسی به دیتای مورد نیاز برای اجرای پژوهش و تسهیلات مالی و غیرمالی فراهم شده توسط بانک بیشتر باشد؛ شاهد همکاری مراکز علمی بیشتر و تولید مقالات بیشتر خواهیم بود.

در صفحه اختصاصی هر بانک لیست مقالات نوشته شده برای بانک نمایش داده شده است. این لیست ده مقاله اخیر نمایه شده را نشان میدهد. چنانچه پژوهشگران محترم علاقه‌مند باشند مقالات نوشته شده در مورد پست بانک را به طور کامل بررسی نمایند کافیس با کلیک بر روی دکمه نتایج بعدی به مطالعه مقالات بیشتر بپردازند.

فهرست مقالات پست بانک ایران

نتایج بعدی»



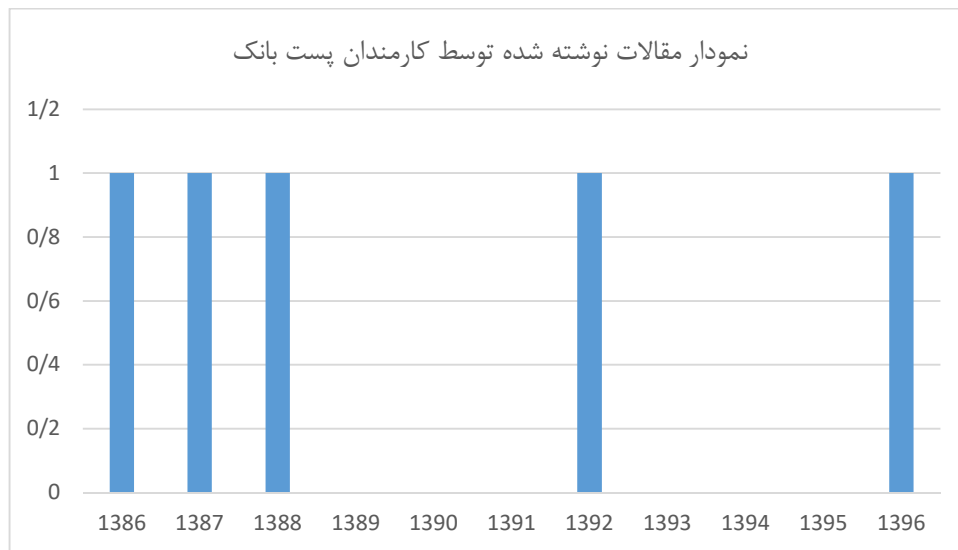
۱. بررسی رابطه بین سطح مشتری مداری رئیس شعبه با میزان جذب منابع و سود آوری مورد مطالعه: شعب پست بانک
 کلیدواژه ها: بازاریابی و تبلیغات، مشتری مداری رئیس شعبه، سودآوری، جذب سپرده ها، تسهیلات
 محل انتشار مقاله: کنفرانس بین المللی ایده های نوین در مدیریت حسابداری، اقتصاد و بانکداری
 سال انتشار: ۱۳۹۸
 تعداد صفحات: ۱۲



۲. بررسی میزان تاثیر عوامل محیط کار بر عملکرد خلاق کارکنان (پست بانک استان زنجان)
 کلیدواژه ها: عملکرد کمی خلاقیت، عملکرد کیفی خلاقیت، حمایت اجتماعی سازمان، کفایت منابع، قوانین و آزادی
 محل انتشار مقاله: چهارمین کنفرانس ملی در مدیریت، حسابداری و اقتصاد با تاکید بر بازاریابی منطقه ای و جهانی
 سال انتشار: ۱۳۹۸
 تعداد صفحات: ۱۸

آمار عملکرد پژوهشی کارمندان پست بانک

نمودار زیر تعداد مقالات را از منظر دیگری مورد توجه قرار داده است. این نمودار نشانگر آمار مقالات نوشته شده توسط همکاران پست بانک است. و نشان میدهد ۵ مقاله همکاران بانک در چه سالهایی نوشته شده است.



شاخص های همکاری بین مراکز علمی، یکی از مهمترین عوامل تاثیر گذار در رشد و توسعه علمی است که با نام هم‌پژوهی، هم-تالیفی و هم‌نویسی از آن ذکر می شود. بخش علم سنجی سیویلیکا شاخص های هم‌تالیفی را استخراج می کند و به صورت لحظه-ای در اختیار مراکز علمی قرار میدهد. این اطلاعات نشان میدهد که نویسندگان مقالات که کارمندان بانک بوده اند در نوشتن مقالات با پژوهشگران کدام مراکز علمی همکاری داشته اند.

بر اساس داده های علم سنجی در پایگاه سیویلیکا، پژوهشگران پست بانک تاکنون با ۱ پژوهشگر از ۱ مرکز علمی تالیفات علمی ارائه کرده اند.

- ۱ مقاله مشترک با دانشگاه اصفهان

موضوع جالب دیگر بررسی تعداد نویسندگان اول، دوم و سوم مقالات است. اینکه ببینیم کارمندان پست بانک در نوشتن مقالات به چه تعدادی نویسنده اول تا سوم بوده‌اند. در اغلب موارد نویسنده مسئول مقالات نویسنده اول است. جدول زیر نتایج تحلیل نویسندگان مقالات را که از کارمندان بانک بوده اند نشان می‌دهد.

تعداد نویسندگان پست بانک در رده‌های مختلف	
همکاری پژوهشگران پست بانک در تولید مقالات به صورت زیر بوده است:	
❖	۴ مقاله نویسنده اول
❖	۳ مقاله نویسنده دوم
❖	۱ مقاله نویسنده سوم
توضیح: آمار فوق، شامل مقالات یکتا نیست و ممکن است بیش از یک نویسنده از پست بانک در آن مشارکت و همکاری داشته اند. ولی آمار تولید علم این مرکز فقط بر اساس همکار یکتا از هر مرکز استخراج شده است.	

همچنین با بررسی تعداد مقالات هر یک از همکاران پست بانک میتوانیم فعال ترین و علاقه‌مندترین همکاران در حوزه پژوهشی را معرفی نماییم. در حال حاضر لیست پژوهشگران برتر پست بانک به ترتیب تعداد مقالات به شرح زیر است:

نام همکار	تعداد مقاله	وابستگی سازمانی
سیروس معیری پور	۲	معاون اداره کل آموزش و تحقیق و توسعه پست بانک ایران
رسول زندی	۱	رئیس اداره کل روابط بین الملل پست بانک ایران
محسن قشلاقی	۱	رئیس گروه تحقیقات و مطالعات کاربردی پست بانک ایران
محمود افضل	۱	مدیر عامل پست بانک ایران
غلامحسین صباغی	۱	دکتری مدیریت استراتژیک و مدیر امور شعب و مناطق پست بانک ایران
علی نعمتی		عضو هیات مدیره پست بانک ایران
محمد حبیبی	۱	کارشناس گروه تحقیقات پست بانک ایران

و در نهایت لیست مقالات نوشته شده توسط همکاران به راحتی در دسترس است و برای تمامی علاقه‌مندان امکان دانلود متن کامل مقالات وجود دارد. مدیران محترم در بخش امور پژوهشی بانک میتوانند لیست کامل این مقالات و جزئیات هر کدام را با کلیک بر روی عدد مربوط به آمار تعداد مقاله همکاران بانک که در ابتدای صفحه درج شده است؛ به راحتی مشاهده نمایند. همچنین در صورت تمایل مدیران محترم، پایگاه سیویلیکا فایل اکسل تمامی مقالات نوشته شده توسط همکاران آن بانک از سراسر کشور را ارائه میکند. این فایل حاوی نام تمامی نویسندگان، وابستگی سازمانی، عنوان مقاله، محل انتشار (اعم از ژورنال و کنفرانس) سال و لینک مقاله روی پایگاه سیویلیکا است.

ردیف	عنوان مقاله	نام پژوهشگر	نام کنفرانس	سال نشر
۱	ارزیابی کیفیت خدمات بانکداری الکترونیک با استفاده از ترکیب روش های فرآیند سلسله مراتبی دلفی فازی (F.D.AHP) و تاپسیس فازی (F.TOPSIS) مطالعه موردی: شعب پست بانک شهر تهران	محسن قشلاقی	کنفرانس بین المللی چالشها و راهکارهای مدیریت و توسعه اقتصادی	۱۳۹۶
۲	طراحی مدل استراتژیک بهره وری در پست بانک استان اصفهان	غلامحسین صباغی	کنفرانس بین المللی مدیریت، چالشها و راهکارها	۱۳۹۲
۳	بانکداری همراه و چالش های پیش روی اجرای آن در ایران	محمود افضل	نوزدهمین همایش بانکداری اسلامی	۱۳۸۷
۴	تجربه ارائه خدمات پست بانک ایران در دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ICT روستایی	علی نعمتی	نخستین همایش خدمات فناوری ارتباطات و اطلاعات روستایی	۱۳۸۸

کلیدواژه های مهم در مقالات پست بانک

چنانچه در قسمت کلیدواژه‌های مهم علوم بانکی به آن اشاره شد، در صفحات داخلی هر بانک نیز امکان مشاهده مهمترین و پرتکرارترین کلیدواژه ها وجود دارد. اطلاعات جدول زیر که به طور مرتب و به محض نمایه سازی مقالات جدید، بروزرسانی میشود گویای این است که مهمترین دغدغه پژوهشگران در خصوص هر بانک حول کدام موضوعات میچرخد. به عنوان مثال در این مورد خاص با صرف نظر کردن از کلیدواژه های مرتبط با نام بانک که طبیعتاً پرتکرار هستند؛ مفاهیم کیفیت خدمات، "بانکداری الکترونیک"، و "کارکنان" مهمترین موضوعات هستند و موضوع "عوامل موثر سلامت اداری" علیرغم اینکه در لیست کلیدواژه‌های مهم قرار دارد لیکن در اولویت پایین واقع شده است.

این اطلاعات بر اساس آخرین مقالات نمایه شده در سیویلیکا بروزرسانی میشود و در هر زمان با مراجعه به صفحه اختصاصی پست بانک در مرجع پژوهش‌های علوم بانکی ایران قابل مشاهده و دسترسی است.

۱. پست بانک
۲. کیفیت خدمات
۳. بانکداری الکترونیک
۴. پست بانک ایران
۵. کارکنان
۶. فناوری اطلاعات
۷. تعهد سازمانی
۸. یادگیری سازمانی
۹. رضایت مشتری
۱۰. تحول سازمانی
۱۱. تاپسیس فازی
۱۲. ارزیابی عملکرد
۱۳. سلسله مراتبی دلفی فازی
۱۴. رفتار شهروندی سازمانی
۱۵. موانع سلامت اداری
۱۶. بانک های توسعه ای
۱۷. هوش سازمانی
۱۸. کارآفرینی
۱۹. تجارت الکترونیک
۲۰. عوامل موثر سلامت اداری

جمع‌بندی و راهکارهای همکاری

مجموعه سیویلیکا به عنوان بزرگترین ناشر خصوصی مقالات علمی کنفرانسها و ژورنالهای کشور، تا این لحظه نزدیک به یک میلیون عنوان مقاله را نمایه سازی و تحلیل نموده است. این پایگاه ارتباط بسیار نزدیکی با دانشگاهها، پژوهشگاهها و موسسات علمی کشور داشته و **پربازدیدترین سایت‌های علمی کشور** را مدیریت می نماید.

با توجه به پیشرو بودن صنعت بانکداری و لزوم توجه ویژه به مطالعات علمی در مسیر رشد این صنعت، سیاستگذاری صحیح و حمایت‌های هدفمند بانکها از پژوهشگران و جامعه دانشگاهی کشور، میتواند به رشد کمی و کیفی تولیدات علمی در این حوزه بینجامد. همچنین از سال آینده شاخص دیگری با عنوان **شاخص کارآفرینی بانکها** به این گزارش اضافه خواهد شد که نشان‌دهنده میزان اهتمام هر بانک به موضوع کارآفرینی است. در حال حاضر اطلاعات پایه مورد نیاز برای ارائه این شاخص در سایت اکوسیستم ecosystem.ir توسط پایگاه سیویلیکا در حال جمع آوری است.

پایگاه سیویلیکا علاقه‌مند است تا تعاملات علمی دوسویه با بانکهای کشور را به شیوه‌های زیر و یا به پیشنهاد بانک محترم توسعه دهد.

- انتشار و نمایه سازی بخشی از مقالات یا طرحهای پژوهشی بانک که در لیست فعلی پایگاه سیویلیکا موجود نبوده است.
- ارائه اشتراک سازمانی به بانک جهت دسترسی همکاران محترم در سراسر کشور به متن کامل مقالات تخصصی نمایه شده در پایگاه سیویلیکا
- استخراج، مرتب سازی و آماده سازی مجموعه کامل مقالات هر بانک به صورت کتابچه PDF و یا لوح فشرده، جهت دسترسی کارشناسان بانک به مجموعه کامل تحقیقات و مقالات منتشر شده در خصوص این بانک
- همکاری با بانکها در راستای انتشار فراخوان علمی طرح های پژوهشی جهت ایجاد مشارکت حداکثری توسط پژوهشگران
- امکان ارائه دفترچه های پژوهشی، شامل فول تکست کلیه مقالات منتشر شده برای یک بانک خاص و یا در محور علمی مشخص در قالب PDF و یا لوح فشرده.
- همکاری با بانکها به منظور ارتباط قویتر با جامعه دانشگاهی و حمایت مادی از پایان نامه های تعریف شده و یا هدایت پایان نامه ها به منظور پوشش نیازهای علمی بانک