



# گزارش عملکرد پژوهشی بانک رفاه کارگران

به همراه معرفی پژوهشگران برتر بانک رفاه کارگران

رصدخانه پژوهش های علوم بانکی کشور  
سیویلیکا: پایگاه تخصصی مقالات و مستندات علمی کشور

آبان ماه ۱۳۹۸ | نگارش ۱۰۰۲



فهرست مطالب

۲.....	مقدمه
۴.....	آمار کلی عملکرد پژوهشی بانک رفاه
۶.....	دانشگاهها و مراکز علمی علاقه مند به موضوع بانک رفاه
۷.....	آمار عملکرد پژوهشی کارمندان بانک رفاه
۱۰.....	کلیدواژه های مهم در مقالات بانک رفاه
۱۰.....	جمعبندی و راهکارهای همکاری

## مقدمه

پایگاه سیویلیکا با سابقه ۱۵ ساله در عرصه نشر آنلاین کشور در حال حاضر نزدیک به یک میلیون مقاله علمی پژوهشی از کنفرانسها و مجلات معتبر کشور در حوزه‌های مختلف را نمایه کرده است. تاکنون بیش از ۱۳۸۰۰ مقاله با موضوع علوم بانکی در سیویلیکا مورد تجزیه و تحلیل محتوایی کامل قرار گرفته است؛ که با توجه به افزایش مستمر منابع علمی در پایگاه سیویلیکا، تعداد مقالات حوزه بانکداری نیز روز به روز در حال افزایش و تحلیل‌های محتوایی با دقت بیشتری در حال انجام است.

**رصدخانه پژوهش‌های علوم بانکی (IBRANK.ir)** یکی از زیر مجموعه‌های پایگاه سیویلیکا است که حاصل تحلیل مقالات حوزه علوم بانکی در این سایت به نمایش گذاشته میشود. هدف از راه‌اندازی این پایگاه تخصصی، ایجاد یک مرجع معتبر علمی در خصوص تحقیقات علوم بانکی در کشور بوده است که به پژوهشگران کمک کند تا مقالات مورد نظر خود را در هر یک از زیرموضوعات علوم بانکی به راحتی جستجو و مشاهده نمایند.

به عنوان مثال پژوهشگران و مدیران بانکی میتوانند با مراجعه به این سایت مقالات معتبر کنفرانسی و ژورنالی حوزه علوم بانکی با موضوع بانکداری اسلامی یا اینترنتی را به راحتی دانلود و مطالعه نمایند. همچنین علاقه‌مندان به مطالعه مقالات در مورد هر یک از بانکهای کشور، میتوانند با مراجعه به این سایت، مقالات مورد نظر را به راحتی و به تفکیک هر بانک مشاهده نمایند.

میزان تحقیقات علمی در خصوص هر یک از بانکهای کشور از دو جنبه حایز اهمیت است :

۱. نشان می دهد هر بانک چه جایگاه و اهمیتی در نزد متخصصان و پژوهشگران حوزه بانکداری دارد که به همان میزان برای آن بانک مطالعه کرده و مقاله منتشر نموده اند.

۲. نشان دهنده میزان اهمیتی است که هر بانک برای پژوهش و تحقیق قائل است. این موضوع با توجه به حمایتها و تسهیلات اعطا شده در طرح های تحقیقاتی، پژوهشی و پایان نامه های ارشد و دکترا قابل مشاهده و مقایسه است. زیرا ماحصل این حمایتها در نهایت انتشار مقالاتی با محوریت بانک موردنظر خواهد بود و تعداد مقالات هر بانک از این جهت نماینده میزان حمایتهای مالی و غیرمالی بانکها از جامعه دانشگاهی کشور است.

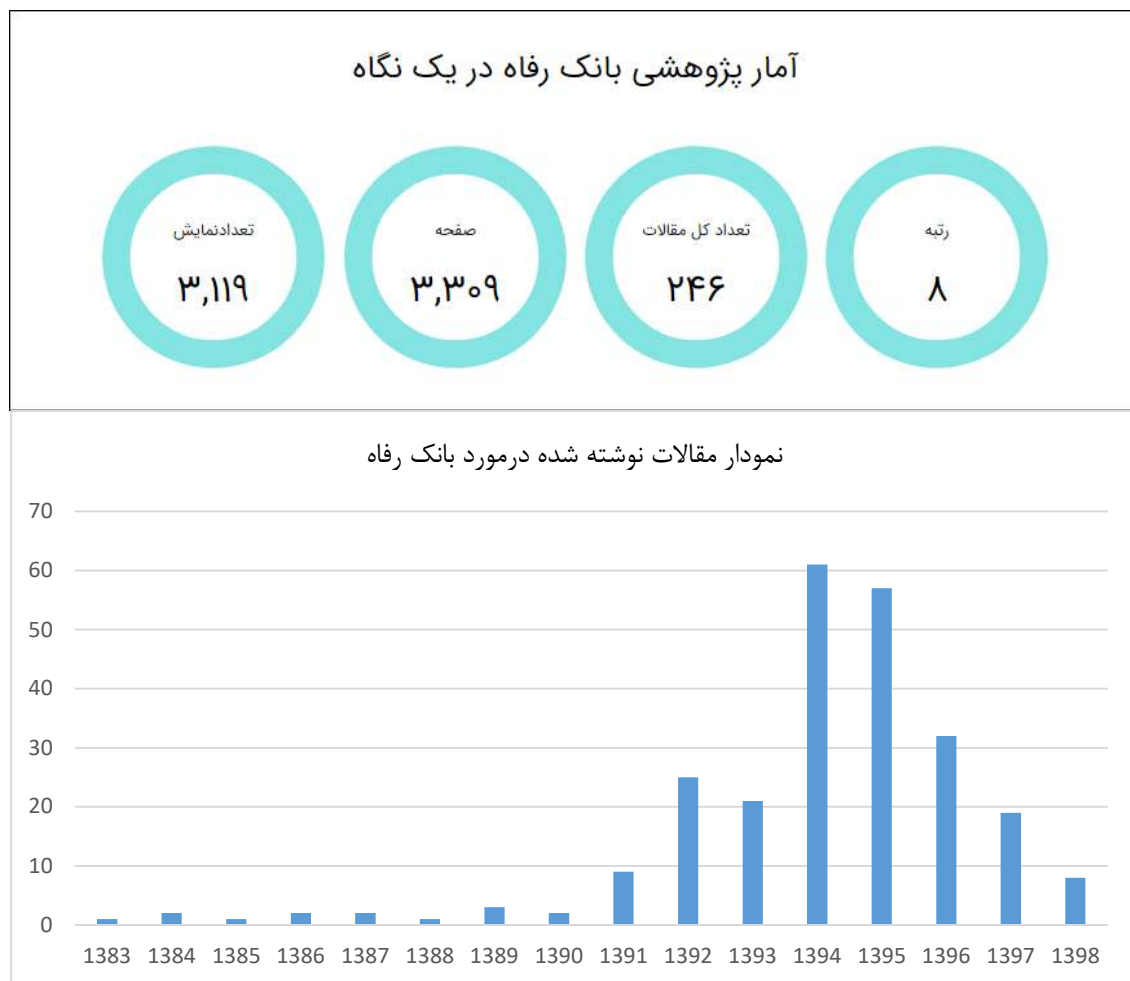
این گزارش در تلاش است تا نمای کلی از کمیت و کیفیت پژوهش‌های انجام شده توسط هر بانک (توسط کارکنان بانک) و پژوهش‌های انجام شده در مورد هر بانک (توسط کلیه پژوهشگران کشور) را نشان دهد. همچنین امیدواریم با توجه به امکانات نرم‌افزاری، اعتبار علمی این پایگاه در نزد جامعه دانشگاهی و مخزن مقالاتی که سیویلیکا در اختیار دارد، بتوانیم زمینه‌های همکاری بیشتر با بانک محترم را فراهم نماییم. تحلیل‌های محتوایی مقالات علمی حوزه علوم بانکی در سطح هر بانک و به صورت کلی در حوزه علوم بانکی روز به روز در حال تکمیل شدن است و پایگاه سیویلیکا آماده است تا گزارش‌های بیشتر با توجه به نیاز مدیران و پژوهشگران محترم بانک را آماده کند.



## آمار کلی عملکرد پژوهشی بانک رفاه

با کلیک بر روی عناوین بانکها وارد صفحه داخلی هر بانک میشویم که خلاصه ای از اطلاعات مربوط به مقالات نوشته شده برای آن بانک را نشان میدهد. اولین نمودار مهم برای هر بانک نشان دهنده تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک است. تعداد مقالات نوشته شده در هر سال برای بانک به کمک نمودارها قابل تشخیص و مقایسه است. به عنوان مثال بانک رفاه در سال ۱۳۹۴ بالاترین تعداد مقالات را داشته است و در سال ۱۳۹۵ نیز با مقداری کاهش رتبه دوم در تعداد مقالات منتشر شده را شاهد هستیم. که ممکن است به دلیل سیاستهای تشویقی خاص در سال ۱۳۹۴ و یا سال قبل باشد. در مجموع ۲۴۶ مقاله در مورد بانک رفاه نوشته شده و این بانک در رتبه ۸ قرار دارد.

در این قسمت علاوه بر اطلاعات مقالات نوشته شده برای بانک؛ آمار مقالات نوشته شده توسط کارشناسان هر بانک نیز ارائه میشود و با کلیک بر روی آنها میتوان به لیست و متن کامل مقالات مذکور دسترسی داشت.





## بانک رفاه



بر اساس تحلیل و آنالیز حجم عظیمی از محتوای علمی و دانشگاهی کشور، بانک رفاه در رتبه ۸ از نظر تعداد مقالات پژوهشی نوشته شده قرار دارد. تا کنون ۲۴۶ مقاله در رابطه با بانک رفاه تهیه و منتشر شده است که شامل ۲۳۲ مقاله کنفرانسی و ۱۴ مقاله ژورنالی شامل ۳,۳۰۹ صفحه می باشد. در حال حاضر بانک رفاه ۱ فراخوان طرح پژوهشی و تحقیقاتی جاری دارد. بر اساس تحلیلهای علم سنجی در سیویلیکا، تاکنون ۸۹ مقاله توسط پژوهشگران و کارشناسان بانک رفاه منتشر و نمایه شده است.

ما تاکنون در پایگاه سیویلیکا ۹۵۵,۸۳۱ مقاله علمی و تخصصی از کنفرانسها و ژورنالهای کشور را نمایه و تحلیل نموده ایم. در زیر می توانید تعدادی از عناوین مقالات نوشته شده برای بانک رفاه را مشاهده نمایید.

فراخوانهای طرح پژوهشی نمایشگر بخش مهمی از جهت گیری های پژوهشی بانکها است و موضوعات مورد علاقه پژوهشی بانک را میتوان با بررسی محورهای فراخوانها به دست آورد. همچنین تعداد فراخوانهای فعال بانکها نشان دهنده میزان اهتمام بانکها به تشویق پژوهشگران جهت حل کردن مسائل بانکی با رویکرد علمی است

### فراخوان طرح پژوهشی بانک رفاه

لیست فراخوانهای جاری طرح های تحقیقاتی و پژوهشی بانک رفاه به صورت زیر است:

- اولویت های پژوهشی بانکداری شرکتی بانک رفاه تا پایان سال 1398

اگر شما از کارشناسان و مسئولان پژوهشی بانک رفاه هستید می توانید از طریق بخش ارتباط با سیویلیکا فراخوانهای جدید و یا گزینتهای پژوهشی و تحقیقاتی را در این پایگاه ثبت نمایید.

لیست فراخوانهای پژوهشی بانک رفاه

## دانشگاهها و مراکز علمی علاقه‌مند به موضوع بانک رفاه

	<p><b>دانشگاهها و مراکز علمی فعال</b></p> <p>۱. دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان</p> <p>تعداد مقالات: ۲۶</p>
	<p>۲. بانک رفاه</p> <p>تعداد مقالات: ۲۵</p>
	<p>۳. دانشگاه پیام نور (همه مراکز به صورت یکجا)</p> <p>تعداد مقالات: ۲۱</p>
	<p>۴. دانشگاه آزاد اسلامی واحد یزد</p> <p>تعداد مقالات: ۱۹</p>

اما سوال بعدی این است که این مقالات توسط کدام دانشگاهها و مراکز علمی تهیه شده است؟ به عبارت دیگر کدام مراکز علاقه‌مند بوده‌اند بیشترین مقالات را درباره بانک رفاه بنویسند.

جدول روبرو به این سوال پاسخ میدهد. دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان، بیشترین مقاله با محوریت بانک رفاه و یا مطالعات موردی با موضوع بانک رفاه را منتشر کرده اند. دانشگاههای بعدی را به ترتیب در لیست روبرو میبینیم. دانشگاه آزاد اسلامی واحد فیروزکوه و دانشگاه تهران هر کدام با ۱۳ مقاله در رتبه هفتم و هشتم قرار دارند.

دلیل عمده تمایل دانشگاهها به تولید مقاله و مطالعه موردی در خصوص یک بانک عموماً به سیاستهای تشویقی بانکها برای پژوهشگران و تسهیلات ایجاد شده برای دسترسی به اطلاعات و دیتای مورد نیاز جهت اجرای پژوهش است. بدون شک هر قدر امکان دسترسی به دیتای مورد نیاز برای اجرای پژوهش و تسهیلات مالی و غیرمالی فراهم شده توسط بانک بیشتر باشد؛ شاهد همکاری مراکز علمی بیشتر و تولید مقالات بیشتر خواهیم بود.

در صفحه اختصاصی هر بانک لیست مقالات نوشته شده برای بانک نمایش داده شده است. این لیست ده مقاله اخیر نمایه شده را نشان میدهد. چنانچه پژوهشگران محترم علاقه‌مند باشند مقالات نوشته شده در مورد بانک رفاه را به طور کامل بررسی نمایند کافیست با کلیک بر روی دکمه نتایج بعدی به مطالعه مقالات بیشتر پردازند.

فهرست مقالات بانک رفاه

نتایج بعدی»



۱. بررسی ارتباط بین مدیریت پاداش، انگیزش و عملکرد کارکنان بانک رفاه کارگران استان گیلان

کلیدواژه ها: مدیریت پاداش، انگیزش، عملکرد کارکنان  
 محل انتشار مقاله: کنفرانس بین المللی ایده های نوین در مدیریت حسابداری، اقتصاد و بانکداری  
 سال انتشار: ۱۳۹۸  
 تعداد صفحات: ۹

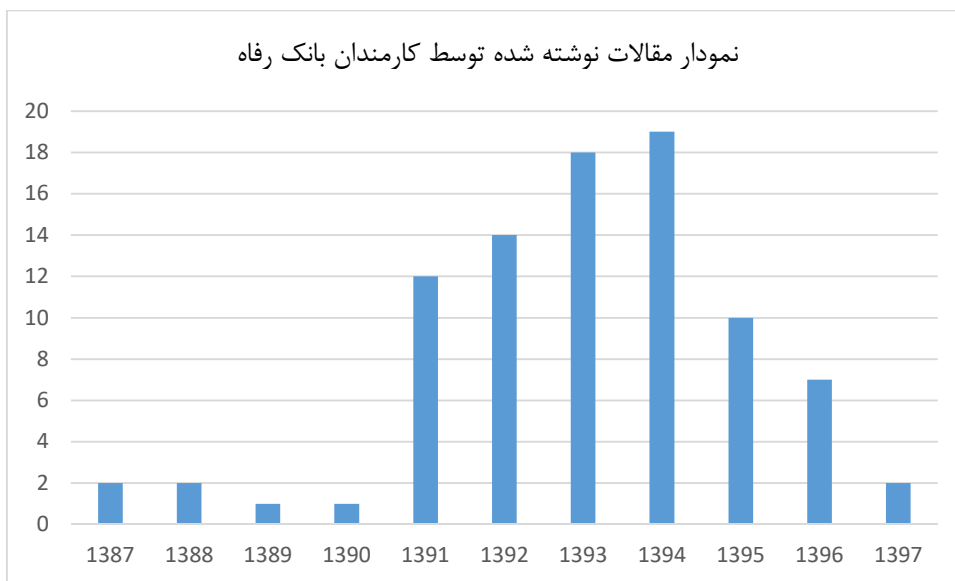


۲. راهبردهایی در راستای ارتقای کیفیت زندگی کاری کارکنان (مطالعه موردی بانک رفاه شهر تبریز)

کلیدواژه ها: کیفیت زندگی کاری، تحلیل عاملی تاییدی، بانک رفاه  
 محل انتشار مقاله: کنفرانس بین المللی ایده های نوین در مدیریت حسابداری، اقتصاد و بانکداری  
 سال انتشار: ۱۳۹۸  
 تعداد صفحات: ۱۳

آمار عملکرد پژوهشی کارمندان بانک رفاه

نمودار زیر تعداد مقالات را از منظر دیگری مورد توجه قرار داده است. این نمودار نشانگر آمار مقالات نوشته شده توسط همکاران بانک رفاه است. و نشان میدهد ۸۹ مقاله نوشته شده توسط همکاران بانک در طی سالهای مختلف چه توزیعی داشته‌اند. در این مورد سال ۹۴ و سپس سال ۹۳ بالاترین آمار را دارند.





شاخص های همکاری بین مراکز علمی، یکی از مهمترین عوامل تاثیر گذار در رشد و توسعه علمی است که با نام هم‌پژوهی، هم‌تالیفی و هم‌نویسی از آن ذکر می شود. بخش علم سنجی سیویلیکا شاخص های هم‌تالیفی را استخراج می کند و به صورت لحظه‌ای در اختیار مراکز علمی قرار می‌دهد. این اطلاعات نشان می‌دهد که نویسندگان مقالات که کارمندان بانک بوده اند در نوشتن مقالات با پژوهشگران کدام مراکز علمی همکاری داشته اند.

بر اساس داده های علم سنجی در پایگاه سیویلیکا، پژوهشگران بانک رفاه تاکنون با ۴۲ پژوهشگر از ۲۴ مرکز علمی تالیفات علمی ارائه کرده اند. لیست زیر حداکثر ۵ سازمان همکار را نمایش می دهد.

- ۶ مقاله مشترک با دانشگاه آزاد اسلامی واحد ماکو
- ۴ مقاله مشترک با دانشگاه آزاد اسلامی واحد ارومیه
- ۴ مقاله مشترک با بانک کشاورزی
- ۴ مقاله مشترک با دانشگاه علامه طباطبائی
- ۳ مقاله مشترک با دانشگاه پیام نور (همه مراکز به صورت یکجا)
- و ۲۱ مقاله با سایر مراکز...

موضوع جالب دیگر بررسی تعداد نویسندگان اول، دوم، سوم و چهارم مقالات است. اینکه بینیم کارمندان بانک رفاه در نوشتن مقالات به چه تعدادی نویسنده اول تا چهارم بوده‌اند. در اغلب موارد نویسنده مسئول مقالات نویسنده اول است. جدول زیر نتایج تحلیل نویسندگان مقالات را که از کارمندان بانک بوده اند نشان می‌دهد.

تعداد نویسندگان بانک رفاه در رده‌های مختلف	
همکاری پژوهشگران بانک رفاه در تولید مقالات به صورت زیر بوده است:	
❖	۶۰ مقاله نویسنده اول
❖	۳۲ مقاله نویسنده دوم
❖	۱۲ مقاله نویسنده سوم
❖	۲ مقاله نویسنده چهارم
توضیح: آمار فوق، شامل مقالات یکتا نیست و ممکن است بیش از یک نویسنده از بانک رفاه در آن مشارکت و همکاری داشته اند. ولی آمار تولید علم این مرکز فقط بر اساس همکار یکتا از هر مرکز استخراج شده است.	

همچنین با بررسی تعداد مقالات هر یک از همکاران بانک رفاه میتوانیم فعالترین و علاقه‌مندترین همکاران در حوزه پژوهشی را معرفی نماییم. در حال حاضر لیست پژوهشگران برتر بانک رفاه به ترتیب تعداد مقالات به شرح زیر است:

نام همکار	تعداد مقاله	وابستگی سازمانی
عزیزاله نجفی	۹	کارشناس ارشد مدیریت دولتی معاون بانک رفاه کوهدشت لرستان
فرهاد کریم خانی	۵	متصدی امور بانکی بانک رفاه کارگران، ليسانس مدیریت بازرگانی
نظر حیدری	۵	مدرس دانشگاه و رئیس حوزه بانک رفاه
علی امینیان	۴	بانکدار بانک رفاه کارگران
محمود رضایی بنجار	۴	مدیریت بانک رفاه کارگران، اداره امور شعب آذربایجان غربی

و در نهایت لیست مقالات نوشته شده توسط همکاران به راحتی در دسترس است و برای تمامی علاقه‌مندان امکان دانلود متن کامل مقالات وجود دارد. مدیران محترم در بخش امور پژوهشی بانک میتوانند لیست کامل این مقالات و جزئیات هر کدام را با کلیک بر روی عدد مربوط به آمار تعداد مقاله همکاران بانک که در ابتدای صفحه درج شده است؛ به راحتی مشاهده نمایند. همچنین در صورت تمایل مدیران محترم، پایگاه سیویلیکا فایل اکسل تمامی مقالات نوشته شده توسط همکاران آن بانک از سراسر کشور را ارائه میکند. این فایل حاوی نام تمامی نویسندگان، وابستگی سازمانی، عنوان مقاله، محل انتشار (اعم از ژورنال و کنفرانس) سال و لینک مقاله روی پایگاه سیویلیکا است.

ردیف	عنوان مقاله	نام پژوهشگر	نام کنفرانس	سال نشر
۱	پیامدهای کاربرد رمزارزها در دو سناریوی تجارت سفید سیاه	محمدعلی سهامانی	هشتمین همایش سالانه بانکداری الکترونیک نظام های پرداخت	۱۳۹۷
۲	Study of the Iran Financing System and Identification of Effective Tools during Sanctions	Maryam Vahidi Toorchi	بیست سومین همایش سالانه سیاست های پولی ارزی	۱۳۹۲
۳	بانکداری همراه موانع موجود راهکارهای توسعه آن در کشور	پرینسا حمزه	اولین همایش ملی بانکداری الکترونیک نظام های پرداخت	۱۳۹۰
۴	طراحی الگوی تعیین نرخ بهینه سود بانکی در ایران	محمدجواد محقق نیا		
۵	داده کاوی رویکردی نوین برای رقابت در عرصه جدید بانکی	مریم وحیدی تورچی	چهارمین همایش ملی بانکداری الکترونیک و نظام های پرداخت	۱۳۹۳

## کلیدواژه های مهم در مقالات بانک رفاه

چنانچه در قسمت کلیدواژه‌های مهم علوم بانکی به آن اشاره شد، در صفحات داخلی هر بانک نیز امکان مشاهده مهمترین و پرتکرارترین کلیدواژه‌ها وجود دارد. اطلاعات جدول زیر که به طور مرتب و به محض نمایه سازی مقالات جدید، بروزرسانی میشود گویای این است که مهمترین دغدغه پژوهشگران در خصوص هر بانک حول کدام موضوعات میچرخد. به عنوان مثال در این مورد خاص با صرف نظر کردن از کلیدواژه‌های مرتبط با نام بانک که طبیعتاً پرتکرار هستند؛ مفاهیم *بانک رفاه کارگران*، "مدیریت دانش"، "کیفیت خدمات" و "بانکداری الکترونیک" مهمترین موضوعات هستند و موضوع "ریسک اعتباری" علیرغم اینکه در لیست کلیدواژه‌های مهم قرار دارد لیکن در اولویت پایین واقع شده است.

این اطلاعات بر اساس آخرین مقالات نمایه شده در سیویلیکا بروزرسانی میشود و در هر زمان با مراجعه به صفحه اختصاصی بانک رفاه در مرجع پژوهش‌های علوم بانکی ایران قابل مشاهده و دسترسی است.

۱. بانک رفاه
۲. بانک رفاه کارگران
۳. مدیریت دانش
۴. کیفیت خدمات
۵. بانکداری الکترونیک
۶. رضایت مشتری
۷. مدیریت ارتباط با مشتری
۸. فرهنگ سازمانی
۹. عملکرد سازمانی
۱۰. رضایت شغلی
۱۱. تعهد سازمانی
۱۲. ارزیابی عملکرد
۱۳. قابلیت اطمینان
۱۴. عملکرد
۱۵. چابکی سازمانی
۱۶. یادگیری سازمانی
۱۷. رضایت مشتریان
۱۸. پاسخگویی
۱۹. بازاریابی
۲۰. ریسک اعتباری

## جمع‌بندی و راهکارهای همکاری

مجموعه سیویلیکا به عنوان بزرگترین ناشر خصوصی مقالات علمی کنفرانسها و ژورنالهای کشور، تا این لحظه نزدیک به یک میلیون عنوان مقاله را نمایه سازی و تحلیل نموده است. این پایگاه ارتباط بسیار نزدیکی با دانشگاهها، پژوهشگاهها و موسسات علمی کشور داشته و **پربازدیدترین سایت‌های علمی کشور** را مدیریت می نماید.

با توجه به پیشرو بودن صنعت بانکداری و لزوم توجه ویژه به مطالعات علمی در مسیر رشد این صنعت، سیاستگذاری صحیح و حمایت‌های هدفمند بانکها از پژوهشگران و جامعه دانشگاهی کشور، میتواند به رشد کمی و کیفی تولیدات علمی در این حوزه بینجامد. همچنین از سال آینده شاخص دیگری با عنوان **شاخص کارآفرینی بانکها** به این گزارش اضافه خواهد شد که نشان‌دهنده میزان اهتمام هر بانک به موضوع کارآفرینی است. در حال حاضر اطلاعات پایه مورد نیاز برای ارائه این شاخص در سایت اکوسیستم [ecosystem.ir](http://ecosystem.ir) توسط پایگاه سیویلیکا در حال جمع آوری است.

پایگاه سیویلیکا علاقه‌مند است تا تعاملات علمی دوسویه با بانکهای کشور را به شیوه‌های زیر و یا به پیشنهاد بانک محترم توسعه دهد.

- انتشار و نمایه سازی بخشی از مقالات یا طرحهای پژوهشی بانک که در لیست فعلی پایگاه سیویلیکا موجود نبوده است.
- ارائه اشتراک سازمانی به بانک جهت دسترسی همکاران محترم در سراسر کشور به متن کامل مقالات تخصصی نمایه شده در پایگاه سیویلیکا
- استخراج، مرتب سازی و آماده سازی مجموعه کامل مقالات هر بانک به صورت کتابچه PDF و یا لوح فشرده، جهت دسترسی کارشناسان بانک به مجموعه کامل تحقیقات و مقالات منتشر شده در خصوص این بانک
- همکاری با بانکها در راستای انتشار فراخوان علمی طرح های پژوهشی جهت ایجاد مشارکت حداکثری توسط پژوهشگران
- امکان ارائه دفترچه های پژوهشی، شامل فول تکست کلیه مقالات منتشر شده برای یک بانک خاص و یا در محور علمی مشخص در قالب PDF و یا لوح فشرده.
- همکاری با بانکها به منظور ارتباط قویتر با جامعه دانشگاهی و حمایت مادی از پایان نامه های تعریف شده و یا هدایت پایان نامه ها به منظور پوشش نیازهای علمی بانک